#### **ENTREPRISE**



### **MÉTIERS**



**FABRICANT DE CÂBLES** 

## SECTEUR D'ACTIVITÉ



**FABRICATION** 

### **LOCALISATION**



**FRANCE** 

### **DÉPLOIEMENT**



**SUR-SITE** 

### **POURQUOI M-FILES?**



**GESTION MULTI-SITE** 



**LOLLABORATION** 

# case study

# Sofilec optimise la gestion de sa production avec M-Files

Comment gagner en agilité et raccourcir les délais de traitement des commandes ? En misant sur une GED aussi puissante que flexible pour rationaliser les processus et améliorer la satisfaction des clients.

Producteur de fils et de câbles conducteurs utilisés dans les applications industrielles, notamment les transformateurs d'énergie, Sofilec réalise près de 65 % de son chiffre d'affaires à l'export. D'Alstom à Siemens en passant par le Cern ou encore Hyundai, ses clients misent sur une expertise sans faille pour accompagner leurs projets. Au fil de plusieurs décennies, Sofilec s'est



imposé comme un acteur de référence capable de concevoir des solutions uniques répondant aux demandes des plus grands groupes industriels. Du câblage brut à l'adaptation des fils conducteurs, les projets sont protéiformes. Ils sont une source de diversité dans les activités des 165 collaborateurs de la société mais exigent une adaptation constante.

### Une arborescence de fichiers contraignante

La masse de documents issue de ces projets est conséquente. A quelques 3000 fiches de produits standards s'ajoutent de nombreuses données issues des cahiers des charges spécifiques à chaque commande. Autant d'informations générant des flux documentaires importants mais des fichiers difficilement accessibles, stockés dans des répertoires classiques sur les différents lecteurs réseau de l'entreprise et qui représentent près de 70 Go de données. En 2008, Sofilec cherche à renforcer les échanges entre ses deux sites de production et optimiser les contraintes d'itinérance auxquels sont confrontés une partie des collaborateurs, en particulier les gestionnaires projets et les commerciaux opérationnels à l'étranger. Il faut trouver un espace numérique commun où les données fédérées pourront servir les expertises de chacun, mais également communiquer des informations clés aux salariés et permettre l'échange de fichiers. « Nous souhaitions mettre en place un portail collaboratif et avons pris le temps de disséquer différentes solutions du marché, notamment SharePoint. Mais la solution de Microsoft s'est avérée surdimensionnée par rapport à nos besoins et nécessitait la maîtrise de quelques notions informatiques de la part de nos collaborateurs. Nous avons parallèlement testé différentes GED dont M-Files qui s'est rapidement révélé être l'outil qu'il nous fallait, bien avant d'en connaître toutes les possibilités », explique Jean-François



### **ILS L'ONT DIT**



« Nous avons pu automatiser de nombreuses tâches, par exemple l'intégration des métadonnées, et rendre ainsi les traitements transparents pour la plupart des utilisateurs. »

> Jean-François Croce, Responsable des SI, SOFILEC

Croce, Responsable des SI chez Sofilec. Le spécialiste du câblage décide de dissocier volet collaboratif et gestion documentaire, et adopte en 2011 M-Files. Il ne souhaite cependant pas effectuer une reprise de l'existant, 20 % de ses salariés étant concernés par l'accès aux documents.

### Un déploiement rapide

Outre la simplicité d'utilisation et la richesse des fonctionnalités, notamment la possibilité de traiter n'importe quel type de fichier, Jean-François Croce est séduit par la rapidité de déploiement de la solution M-Files. En deux mois, la GED est opérationnelle avec ses premiers plans de classement et typologies de documents dédiés à la force commerciale et à la validation des offres. « Trois profils différents de collaborateurs, qu'il n'est jamais simple de réunir au même endroit, sont requis pour valider une offre. M-Files nous a d'abord servi à optimiser ce processus », souligne Jean-François Croce. Son service a ainsi développé un connecteur qui permet à la gestion de production de créer directement dans la GED ces offres commerciales via les API M-Files. La solution est par la suite exploitée par la direction technique et l'innovation puis par les collaborateurs en charge des commandes et des achats et, enfin, par les départements RH et qualité. Pour chaque service, un workflow de documents a été mis en place afin de répondre aux 3800 commandes annuelles reçues par Sofilec et optimiser les circuits de production. « Nous avons pu automatiser de nombreuses tâches, par exemple l'intégration des métadonnées, et rendre ainsi les traitements transparents pour la plupart des utilisateurs », explique Jean-François Croce.

### Un gain de trois jours dans les traitements

En interne la solution a été bien accueillie, les possibilités de la GED ayant été largement démontrées lors de la phase de test. Quelques freins ont été observés au moment de dématérialiser les documents dans les différents services, essentiellement en raison des changements d'habitude induits et d'une inertie propre à l'écosystème industriel. Une réticence rapidement dissipée lorsque les collaborateurs ont identifié les atouts de M-Files dans leur travail quotidien. En termes de ROI, Sofilec a enregistré d'indéniables gains de temps. Le plus parlant concerne le traitement global des commandes qui est passé de huit à cinq jours dès lors que la solution a été déployée. Alimentée au fil de l'eau, la GED compte aujourd'hui 20 000 documents, et les responsables n'ont qu'un regret : il leur manque du temps pour se consacrer entièrement au projet, entretenir la motivation de tous les utilisateurs, découvrir et exploiter toutes les ressources de la solution M-Files.



