

ENTREPRISE



MÉTIERS



SECTEUR D'ACTIVITÉ



LOCALISATION



DÉPLOIEMENT



POURQUOI M-FILES ?



Étude de Cas

M-Files Délivre une Solide Garantie de Qualité et une Conformité Réglementaire à une Firme de Services Industriels



Vigor, LLC est une société diversifiée de services industriels dont le cœur de métier est la construction, la réparation et la modernisation de grands navires gouvernementaux et commerciaux. Elle possède une expertise supplémentaire dans la fabrication d'équipements complexes pour les industries maritimes, hydroélectriques, nucléaires, aérospatiales et de transport. Basée à Portland, Oregon, Vigor est composée de 8 filiales et exploite 10 cales sèches représentant plus de 5180 m de longueur de jetée et 243840 m² d'espace de fabrication et commercial. L'entreprise emploie 2 300 personnes et affiche des revenus de 1/2 \$ par an.

En 2014, elle fusionne avec Oregon Iron Works, devenue depuis la division des activités nucléaires de l'entreprise, et en charge de trois segments clés : le ministère de la Défense (DOD), le ministère de l'Énergie (DOE) et les marchés. Alors qu'un ERP centralisé a été mis en œuvre dans toutes les BU de l'entreprise, chaque groupe a utilisé des stratégies et des systèmes indépendants pour gérer ses processus documentaires.

" Face à la croissance de nos activités, nos systèmes manuels de gestion de l'information se révélaient de moins en moins efficaces ", raconte Stacy Raben, Responsable de la Division des Produits Nucléaires chez Vigor. " Vigor est depuis longtemps une entreprise informatisée, et notre fusion a été l'occasion idéale de rationaliser nos tâches administratives de back office afin d'accroître la productivité et l'efficacité ".

Garante du respect des réglementations industrielles, cette division a recherché une solution de gestion de l'information devant permettre d'automatiser le contrôle des documents dans l'entreprise, mais offrir aussi la possibilité de gérer les workflows critiques et les processus d'assurance qualité. Après une évaluation minutieuse des principaux systèmes de gestion de contenu d'entreprise (ECM), Vigor a sélectionné M-Files pour gérer ses informations sensibles sur les clients et les produits, et pour rationaliser ses multiples procédures commerciales.

M-Files®

ILS L'ONT DIT



“Nous pouvons désormais compter sur l’exactitude de nos données et de nos logs à n’importe quel moment, et nous sommes en mesure de produire la preuve qu’une personne a bien été formée ou a paraphé une mesure corrective, tout cela à partir de M-Files. Nous n’avons plus à nous inquiéter de savoir si quelqu’un a oublié de numériser un document, de le lier et de le placer au bon endroit afin que nous puissions le trouver. Avec M-Files, l’ensemble de ce workflow est automatisé, enregistré et disponible.”

Stacy Raben
Responsable Division des
Produits Nucléaires
Vigor, LLC

Une Gestion Centralisée des Contrats Nucléaires et de la Documentation des Projets

Les objectifs initiaux du déploiement de M-Files de Vigor étaient de mieux classer, organiser et rechercher les contrats et la documentation des clients. La Division Nucléaire avait auparavant utilisé une combinaison d'applications telles que Primavera Expedition (pour le contrôle des documents) et Excel pour la gestion de la qualité, mais les records n'étaient ni ne pouvaient être stockés dans les deux systèmes à la fois, ce qui nécessitait plusieurs manipulations pour gérer correctement l'information. Avec M-Files, Vigor a pu unifier ses sources d'information dans un système contrôlé et capable de lier des documents importants à des processus métier.

" M-Files mis œuvre, nous avons profité des avantages de l'efficacité du back office et avons réduit les coûts liés au traitement de l'important volume de papier généré par les activités du nucléaire ", indique Raben.

Gérer les Processus d'Assurance Qualité du Nucléaire

La Business Unit nucléaire de Vigor a acquis une réputation mondiale dans la fabrication d'acier complexe, la conception de matériel mécanique et l'intégration de systèmes, et elle s'est engagée à fournir des produits nucléaires sûrs et de qualité aux agences gouvernementales et aux marchés. Ainsi l'entreprise doit-elle respecter les réglementations industrielles 10 CFR 50 Annexe B (imposée par la Nuclear Regulatory Commission) et NQA-1, la norme d'assurance qualité nucléaire garante de la sécurité des produits et des services dans les installations nucléaires.

La Division Nucléaire s'appuie sur trois manuels pour la qualité, chacun comportant des centaines d'instructions et de procédures de maintenance. Toutes ces informations ont été transférées vers M-Files, tandis que les processus qualité de la Division Nucléaire étaient rationalisés et automatisés. Grâce aux contrôles d'accès, notifications, signatures électroniques et journaux d'audit, Vigor a pu superviser toutes les activités de conformité, des procédures correctives à la formation des employés, avec les pistes d'audit complètes des actions mises à disposition dans M-Files.

La Business Unit se sert d'une matrice de formation fondée sur le rôle des différents postes et sur une liste pré-établie de tous les documents dont les nouveaux embauchés doivent prendre connaissance lorsqu'ils rejoignent l'entreprise. Avec M-Files, les documents de formation assignés aux nouveaux employés sont automatiquement diffusés, le système traçant ensuite toutes les étapes de formation. Et parce que toutes ces activités sont enregistrées dans M-Files, un rapport est facilement disponible en cas de vérification.

Avant d'adopter M-Files, la Business Unit exploitait Access et des feuilles de calcul Excel pour suivre et gérer les activités liées à la gestion de la qualité, une approche propice aux goulets d'étranglement au fur et à mesure de la croissance des activités, et plus important encore, soumise aux erreurs humaines.

" Tout ce que nous faisons est un effort pour garantir la sécurité et l'intégrité de nos projets liés aux installations nucléaires ", souligne Raben. " Sans les outils appropriés, les organisations sont tout bonnement plus vulnérables aux erreurs. Mais avec M-Files, nous savons que nos journaux de formation sont exacts, et nous pouvons générer une preuve de conformité à tout moment. "

M-Files®

A PROPOS DE M-FILES

Les solutions de gestion de l'information d'entreprise M-Files (EIM) améliorent et simplifient la façon de gérer les documents et les données afin d'être plus productif et efficace, et de respecter la conformité. M-Files décloisonne l'information et offre un accès simple et rapide au contenu approprié à partir de n'importe quel système. Après des utilisateurs, le taux d'adhésion de M-Files figure parmi les plus hauts niveaux, ce qui engendre un ROI plus rapide, en raison d'une approche intuitive et unique de la gestion de l'information qui se base sur la « nature » de l'information et non pas sur son « emplacement ». Avec un mode de déploiement sur site, dans le cloud ou les deux à la fois, M-Files diminue la charge du service IT en permettant aux collaborateurs d'accéder à leurs données d'activités et d'en contrôler le contenu en fonction de leurs besoins. Des milliers de sociétés dans plus de 100 pays, parmi lesquelles SAS, Elekta et NBC Universal, utilisent le système d'EIM M-Files comme plateforme unique de gestion des opérations de front et back office, dans le but d'améliorer la productivité et la qualité, tout en assurant le respect des réglementations et des normes de l'industrie. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.m-files.com.



Des Rapports d'Audit Fiables et Précis

La Division Produits Nucléaires de Vigor fait l'objet d'audits fréquents par ses clients, les clients de ses clients et par la NRC et l'ASME (Société américaine des ingénieurs mécaniciens) qui audite la norme qualité de la section III. En conséquence, la Business Unit est régulièrement confrontée à des audits mensuels, tandis que chaque année l'entreprise effectue ses propres audits sur l'ensemble de ses différents processus de réglementation et de qualité.

Avant M-Files, les rapports d'audit étaient chronophages et les données recueillies souvent incomplètes ou inexactes. Depuis le déploiement de M-Files, l'entreprise effectue désormais une piste d'audit complète de toutes les activités et conserve une archive précise de toutes les données. M-Files s'est révélé être un outil extrêmement puissant au sein de l'entreprise pour les audits et la gestion de la conformité des workflows et des certifications.

" Nous pouvons désormais compter sur l'exactitude de nos données et de nos logs à n'importe quel moment, et nous sommes en mesure de prouver qu'une personne a bien reçu une formation ou a paraphé une mesure corrective, tout cela à partir de M-Files. Nous n'avons plus à nous inquiéter de savoir si quelqu'un a oublié de numériser un document, de le lier et de le placer au bon endroit afin que nous puissions le trouver. Avec M-Files, l'ensemble de ce workflow est automatisé, enregistré et disponible. "

M-Files a permis à Vigor d'éliminer les processus manuels et d'automatiser sa gestion de documents. Fort d'une meilleure compréhension de la puissance et des capacités de M-Files, Vigor cherche à présent à affiner et à optimiser d'autres processus et workflows. Cela revêt une importance capitale lorsque la Business Unit doit répondre aux enjeux commerciaux. Le nucléaire est l'une des activités les plus dynamiques de Vigor. L'entreprise devrait d'ailleurs devenir un acteur majeur de l'arsenal nucléaire de l'Inde, qui envisage la construction de six nouveaux réacteurs.

M-Files sera déployé dans d'autres BU, telles que le programme de défense antimissile, qui devra se conformer aux exigences rigoureuses du programme de qualité AS9100, similaires à celles du Programme Nucléaire. " Notre division connaît une croissance rapide. Le fait que tous nos processus soient rationalisés avec M-Files a concouru à notre succès ", conclut Raben.

www.m-files.com

+972.516.4210



+358.3.3138.7500



sales@m-files.com

M-Files®